

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

- szülinapi fellépés esetére, magánszemélyek részére

érvényes: 2010 április 01-től visszavonásig.

Cégünk, a szülinapibohóc.hu Kft magánrendezvényeken a szolgáltatásokat az alábbi feltételekkel vállalja:

1. Megrendelés, szerződéskötés

Megrendelés kizárólag írásban, elsősorban a weblapon keresztül történhet!

- A szülinapibohóc.hu Kft. minden telefoni, írásos (e-mail, fax, postai levél) webes illetve személyes megkeresésre, érdeklődésre, írásban (e-mailen, faxon vagy postai levélben) reagál. Ebben a válaszlevélben közöljük hivatalosan, hogy a feladatot vállaljuk (szóban csak tájékoztatást adunk és kérünk, pl az időpontról) illetve ebben a válaszlevélben közöljük hivatalosan a vállalási árat (visszaigazolás). A megrendelés megküldésével a Megbízó jelen ÁSZF-t magára nézve kötelezően elfogadta!

- A szerződés megerősítése érdekében a Megbízott foglaltól kérhet, melynek összege nem lehet több, mint a fellépés díjának 30%-a.

2. Módosítás, lemondás

- Magánszemélyek illetve családi rendezvények (születésnap, névnap, ..stb) esetén a megrendelést a Megrendelő és a Megbízott is legkésőbb a rendezvény előtti naptári napon, írásban (e-mail, fax), lemondhatja. A lemondás formai feltétele, hogy lemondó nyilatkozatot ugyan arról az e-mail címről kell küldeni, amelyről a megrendelés érkezett illetve amelyet a megrendelésben megadott. A felek megegyeznek abban, hogyha volt foglaló, akkor a foglaló szabályain felül semmilyen jogcímen semmilyen további követelésük (pl. kártérítés) nem keletkezik.

- A megrendelés tartalmát csak a megrendelő módosíthatja, de legkésőbb a rendezvény előtti naptári napon és kizárólag írásban (e-mail, fax,) a következmények figyelembe vételével (pl. növekszik vagy csökken a megbízási díj).

- Abban az esetben, ha a Megbízó a módosítást vagy a felmondást nem írásban (e-mail, fax) közli a Megbízott azt nem köteles figyelembe venni és ebből adódóan az esetleges elmaradt

szolgáltatásért nem tartozik felelősséggel viszont a Megbízónak a korábban már megrendelt szolgáltatást ki kell fizetnie!

- A megrendelés a rendezvény napján már nem mondható le és nem módosítható következmények nélkül. Aznap lemondás esetén ki kell fizetni a teljes munkadíjat kiszállási költségek nélkül. Ez alól kivétel a vis major (a felek által előre nem látható és kalkulálható és/vagy a teljesítés jelentősen befolyásoló események, pl. háború, terror cselekmény, rendkívüli időjárás (citromsárga jelzéstől pl. hóakadályok miatt nem vagy nehezen közelíthető meg a rendezvény), közlekedési baleset...stb) esetét! A felek kijelentik, hogy vis major esetén semmilyen jogcímen nem élnek követeléssel a másik felé!

3. Árképzés

- A Megbízott a szolgáltatásait - a gyerekek életkori sajátosságait szem előtt tartva - csomagokba rendezte és ezek bruttó árait tájékoztató jelleggel internetes honlapján közzétette. Az árak a csomagnak megfelelő időtartamban a munka költségeit illetve az ezzel kapcsolatos kellékek és költségek díját fedezik. A lapon feltüntetett árakhoz képest cégünk fenntartja a jogot az árváltoztatásra, így a weblapon szereplő számok nem minősülnek hivatalos ajánlatnak, viszont irányadóak, attól az ajánlatban nagyságrendekkel eltérni nem lehet! A hivatalos árajánlatnak csak a megrendelést követő írásban (pl.e-mailen) küldött árakat lehet tekinteni. Aznapra történő megrendelés esetén (a megrendelés és a teljesítés dátuma megegyezik) 50%-os azonnali teljesítés (a megrendelés és a teljesítés időpontja között maximum 90 perc van) esetén 100%-os sürgősségi felárral számolunk! Ennek megfelelően arra hivatkozni a megrendelés után, hogy a weblapon más szerepel árként, nem lehet!

- A weblapon látható árakhoz képest a Megbízott saját belátása szerint engedményt adhat illetve az ott leírt számoktól eltérhet az alábbiak szerint:

- Nem kérünk munkadíjat akkor, ha a megrendelő kórház vagy árva vagy fogyatékos ellátással foglalkozó intézmény és az eseményen kizárólag beteg és/vagy minimum közepesen fogyatékos és/vagy árva gyerekek vesznek részt!

- Visszatérő és/vagy mennyiségi Megbízó esetén egyéni árral számolunk megállapodás alapján

- jóváírás, egyéni kedvezmény

- Céges rendezvénynek számít - és így a magánszemélyek részére feltüntetett árak nem érvényesek - minden olyan rendezvény (függetlenül attól, hogy a megrendelő egy magánszemély, cég vagy intézmény illetve függetlenül attól, hogy zártkörű vagy sem) ahol a rendezvény jellege, vendégszáma jelentősen meghaladja egy átlagos családi esemény (15-20 vendég) jellegét és méreteit és ebben az esetben a rendezvény adatai alapján egyedi árral számolunk.

- A munkadíjon felül a Megbízott jogosult a távolsággal arányosan változó, oda-vissza alapon kiszállási díjat kérni, mely összeg tartalmazza a kiszállás tényleges díjait (üzemanyag, amortizáció, autópálya-használat illetve az utazással töltött un. üresjáratú idő díját is.). A távolság meghatározásához a felek a <http://www.utvonalterv.hu> weboldalt használják (tervezési opció: legrövidebb út) és értékeként elfogadják a Budapest XI.kerület - <rendezvény helyszíne (település)> - Budapest XI.kerület távolságot.
- Túlmunka esetén - a megrendelt csomag időtartamán túl, amennyiben ez lehetséges - a díjat az alapóradíj szerint, megkezdett órában kell kifizetni.

4. Teljesítés

A pontos teljesítés érdekében a feleknek együttműködési kötelezettségük van!

- A Megbízott lehetőséget biztosít weblapján és/vagy ügyfélszolgálatán — személyesen és/vagy telefonon) keresztül arra, hogy a megrendelő a szolgáltatás teljes specifikációját még a megrendelése előtt teljeskörűen és részletekbe menően megismerje, esetleges kérdéseire választ kapjon. Ezért nem számít hibás teljesítésnek (és így nem kérhető kártérítés sem), ha a megrendelő nem ismerte meg vagy a kapott információk alapján nem értette meg pontosan a szolgáltatás leírását és olyan feladat teljesítését várta el a fellépőtől az esemény alatt, amire a Megbízott nem vállalkozik. (pl. zene, tánc, éneklés, zsonglörködés ...stb.)
- A Megbízott köteles, arra alkalmas állapotban és jelmezben a rendezvény helyén pontos időben (+/- 15perc) megjelenni és az előadást megtartani. Korábbi vagy későbbi kezdés esetén a rendezvény befejező időpontja arányosan változik! +15 percig nem számít késésnek az érkezés, így erre hivatkozva nem kérhető kompenzáció, kártérítés. Amennyiben a Megbízott 15 percnél többet késik a rendezvényről, a Megbízót kompenzálnia kell mely lehet árkedvezmény (időarányos) vagy túlmunka. Késés esetén a kártérítési igényt csak akkor tudjuk elfogadni, ha a késés tényét hitelt érdemlően bizonyítani tudja a Megrendelő (pl. jegyzőkönyvezi és aláírhatja a fellépővel) és a fellépő nem kompenzálta a késést! Kompenzáció esetén további kártérítési igénynek helye nincs!
- Nem számít hibás teljesítésnek ha a fellépés a fogadó fél érdektelensége (pl. a gyerekeket nem érdekli a bohóc) miatt a Megbízó nem tudja részben vagy egészben a Megbízást teljesíteni.
- Amennyiben a Megbízott nem alkalmas egy gyermek rendezvényen való megjelenésre (ő maga bódult állapotban van és/vagy a jelmeze és/vagy ő maga koszos, ápolatlan benyomást kelt, bűdös vagy undort kelt), a Megbízó azonnali hatállyal a helyszínen felmondhatja a szerződést és kártérítési igénnyel élhet a Megbízó felé. A felek megegyeznek abban, hogy kártérítés összege megegyezik a szolgáltatás árával (kiszállási költség nélkül!)
- A Megbízó a Megbízottat nem akadályozhatja az illúzió létrehozásában azaz nem kényszerítheti arra, hogy inkognitóját (polgári nevét, arcát, valódi haját..stb) a rendezvény ideje alatt a gyerekek szeme láttára felfedje, a jelmezét megbontsa (pl. le kell vennie a bohóc cipőt,

mielőtt a szobába lép) és Ő maga sem fedheti fel azt (pl. a szülő a bohócot polgári nevén szólítja). A rendezvény alatt a Megbízó felelőssége a Megbízott személyi védelme. Amennyiben a rendezvény alatt a Megbízottat inzultus éri, mely során jelmeze és/vagy egyéb személyes tárgyai megsérülnek (pl. elszakad a jelmez) a Megbízót kártérítési felelősség terheli, de csak a kár helyreállításának mértékéig (pl. a jelmez pótlásának költsége).

- Amennyiben a fentieknek megfelelően a Megbízottnak a munkája ellehetetlenül (kényszerítve van, nem megfelelő az öltöző, a fizikai biztonsága került veszélybe..stb) jogában áll a szolgáltatás teljesítését azonnal felfüggeszteni és a helyszínt - ránézve terhelő következmények nélkül - elhagyni, viszont a Megbízót ebben az esetben is fizetési kötelezettség terheli!

- Légvár rendelése esetén a légvár felállítása (rögzítéssel együtt kb. 5-10 perc) és elbontása (leeresztése) is a fellépés alatt történik, így a légvárat legkésőbb a rendezvény vége előtt 5-10 perccel ki kell kapcsolni! A légvárral kapcsolatos technikai feltételeket (pl. megfelelő és biztonságos elektromos ellátás) a megrendelő biztosítja a felállítás helyén saját költségén!

- A Megbízott kijelenti, hogy csak arra vállal garanciát, hogy a megrendelésben szereplő helyen és időben a megrendelt szolgáltatás szerinti fellépő (bohóc, arcfestő..stb) megjelenik, ám arra, hogy konkrétan ki lép fel a rendezvényen logisztikai és egyéb okokból nem tud garanciát adni. Így az nem lehet hibás teljesítés és ebből adódóan kártérítési igény alapja, hogy a megrendelő mást várt, mint aki teljesítette a megrendelést.

- A felek megállapodnak abban, hogy a lehető legnagyobb óvatossággal és figyelemmel végzik a tevékenységüket ám egy esetlegesen bekövetkező baleset esetén (pl. a gyerek kiesik az ugrálóvárból..stb.) a teljes körű és kizárólagos felelősség a megrendelő terhe éppen ezért a légvárnál 1 felnőtt jelenléte elengedhetetlen! A Megbízott által biztosított személyzet csak részben válthatja ki a szülői felügyeletet mégpedig a légvár technikai üzemeltetése (felállítás, rögzítés..stb) és alapvető biztonsági intézkedések (cipő levétele, éles vagy törékeny tárgy (pl. szemüveg) szaltózás tiltása..stb) erejéig, ám nem része a feladatának a gyerekek fegyelmezése.

A személyzet jogában áll azonban a nem megfelelő vagy megváltozó feltételek esetén (hirtelen elromló időjárás, verekedés a légvárban..stb) a komolyabb problémák, balesetek megelőzése érdekében a légvár szolgáltatást felfüggesztése. Ebben az esetben sem hivatkozhat a Megbízó hibás teljesítésre és a fizetési kötelezettsége is fennáll.

5. Fizetés

- A rendezvény teljes díját (munkadíj+kiszállási költség) a Megbízott a megrendelés visszaigazolásában előre közli. A díjat egy összegben a rendezvény végén, elsősorban készpénzben kell megfizetni. Amennyiben a Megbízó az utaláshoz ragaszkodik vagy a megrendelés jellegéből adódóan nem lehetséges a készpénzfizetés (pl. óvodai fellépés) a számlát előre állítjuk ki és az utalás összegének legkésőbb a rendezvény előtti banki napon a számlákon jóvá kell íródnia. A jóváírásról írásban értesítést küldünk.

A Megbízott a szolgáltatás ellenértékéről ÁFÁ-s számlát legkésőbb a teljesítés napján tud kiállítani, így ennek igénye esetén azt a megrendelőlapra jelezni kell.

6. Jogok és adatkezelés

Az előadással, a jelmezzel, a sminkkel..stb. kapcsolatos valamennyi szerzői-, előadói és egyéb jog a szülinapibohóc.hu Kft tulajdonát képezik. Ennek megfelelően az esemény rögzítése (fotózás, videókészítés illetve hangfelvétel készítés) joga is. Azonban a jogtulajdonos magánszemélyek esetén ingyenesen, (jogdíj fizetése nélkül) engedélyezi az esemény rögzítését és otthoni felhasználását. A felhasználás kizárólag non-profit jellegű lehet! Jeleni szabály megsértése esetén cégünk él a jogával és az arra hivatott szervezeten keresztül behajtja a jogdíjakat!

A felek megegyeznek abban is, hogy a szülinapibohóc.hu Kft. a rendezvényen készíthet fotókat és ezeket a képeket saját weboldalán kívül a Megbízó engedély nélkül felhasználja!

A Megbízott kijelenti, hogy a megrendeléssel és teljesítéssel kapcsolatosan a birtokába került személyes adatokat bizalmasan kezeli, azokat harmadik személynek nem adja ki, hacsak erre jogszabály vagy bíróság nem kötelezi. Ezeket az adatokat elsősorban a megrendelés teljesítése érdekében illetve a felek közti kapcsolattartásra másodsorban saját promóciójára használja fel!

A megrendelőlap elküldésével a Megrendelő hozzájárulását adja, hogy a megrendelőlapon megadott e-mail címre a Megbízott adott esetben reklám e-mail-t küldjön. Amennyiben a továbbiakban ezt nem kéri, írásban jelezheti tiltó szándékát!